

Klantcase: zorgorganisatie

Hybride toegangscontrole voor de zorg

Hoe een zorgorganisatie veiligheid, beheersbaarheid én woongemak combineert met KEYROL



TOEGANGSCONTROLE ALS BASIS VOOR VEILIGE EN VERTROUWDE ZORG

1. Inleiding

Deze case beschrijft een zorgorganisatie met locaties in de regio's Utrecht en Gelderland en maakt deel uit van een landelijke zorggroep. De zorgorganisatie richt zich op ondersteuning van mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking. Zij bieden onder meer begeleid wonen en kleinschalige groepswoningen, ook wel gezinsvervangende tehuizen genoemd.

Voor de organisatie is goede toegangscontrole cruciaal: met de juiste balans tussen veiligheid en woongemak voor cliënten en medewerkers. Uitgangspunt is dat bewoners zich zoveel mogelijk thuis voelen, met voldoende zelfstandigheid en de zekerheid van een veilige omgeving.

Op de beschreven locatie wonen meerdere cliënten met verschillende zorgbehoeften. Het is een plek waar veiligheid, toegankelijkheid en het gevoel van vrijheid hand in hand moeten gaan. Met dit uitgangspunt startte deze zorginstelling in Midden-Nederland de zoektocht naar een nieuwe oplossing voor toegangscontrole.



BEWUST OP ZOEK NAAR EEN SYSTEEM DAT ECHT PAST

2. De zoektocht naar de juiste oplossing

De tijdsdruk was hoog: de server van het oude toegangscontrolesysteem zou binnen enkele maanden offline gaan, waardoor er geen toegang meer kon worden beheerd. Tegelijk speelde er intern discussie: moesten alle deuren elektronisch beveiligd worden, of is dat te duur en te complex? Zeker op locaties waar deuren vaak openstaan en bewoners prima met een sleutel kunnen omgaan, leek een eenvoudiger aanpak passender.

Tijdens de zoektocht keek de organisatie niet alleen naar gebruiksgemak en kosten, maar vooral ook naar de mogelijke risico's die gepaard gaan met slecht toegangsbeheer. De organisatie is zich zeer bewust van uitdagingen zoals verlies van sleutels of tags, onduidelijkheid over wie toegang heeft tot welke ruimtes en de risico's rondom medicatiekasten of gevoelige informatie. Daarom stelde de zorginstelling vanaf het begin duidelijke eisen: het nieuwe systeem moest zorgen voor overzicht en beheersbaarheid, én betrouwbaarheid, veiligheid en woongemak waarborgen.

De organisatie zocht een partner die begrijpt wat er in de zorgpraktijk speelt. Verschillende leveranciers werden benaderd, maar al snel bleek dat veel standaardoplossingen niet aansloten bij de specifieke behoeften van een aanbieder in de gehandicaptenzorg.

"Sommigen boden kant-en-klare systemen die totaal niet pasten bij onze situatie. Dan weet je meteen: dit werkt niet voor ons," aldus de senior projectleider.



VOORKOMEN VAN RISICO'S, WAARBORGEN VAN VEILIGHEID

2.1 Het belang van goed toegangsbeheer in de zorg

Voor een zorgorganisatie als deze is het essentieel dat toegang goed geregeld is, juist om risico's te voorkomen. Onbevoegde toegang tot woningen kan de veiligheid van cliënten in gevaar brengen. Het kwijtraken van sleutels of tags kan leiden tot hoge vervangingskosten. Bij medicatiekasten is het cruciaal om altijd te weten wie toegang heeft en wie medicatie heeft gepakt. Daarnaast spelen in de zorgsector nog een aantal specifieke risico's waar aandacht voor nodig is:

- Onzekerheid bij familie en verwanten wanneer niet duidelijk is wie toegang heeft,
- Verstoring van de continuïteit van zorg wanneer medewerkers niet op tijd bij bewoners kunnen komen,
- Interne onrust als bewoners onbedoeld elkaars kamers binnenlopen,
- Soms is dubbele controle nodig om te voorkomen dat cliënten onbegeleid naar buiten gaan,
- Bij sommige doelgroepen is een 'molestproof' oplossing nodig, zonder dat dit te zwaar of onnodig kostbaar wordt,

Het risico dat ICT-storingen juist op kritieke momenten acute toegang tot zorg in de weg staan. Door toegangsbeheer centraal en zorgvuldig te organiseren, worden deze risico's voorkomen en blijft de focus liggen op waar het echt om draait: goede en veilige zorg, maar ook op rust, vertrouwen en efficiëntie.



EEN SLIMME COMBINATIE VAN MECHANISCH EN ELEKTRONISCH

3. De oplossing

Samen met KEYROL koos de zorginstelling voor een hybride toegangscontrolesysteem. Hierbij werd een slimme combinatie gemaakt van elektronische en mechanische oplossingen, volledig afgestemd op de zorgwoningen op deze locatie. Daarna is deze hybride oplossing op meerdere zorglocaties toegepast in Midden-Nederland.

Voor de hybride oplossing is de buitenschil van de gebouwen voorzien van elektronische sloten die via smartphone of tag te openen zijn. Binnen de woningen is gekozen voor eenvoudiger mechanisch hang- en sluitwerk, waar dat passend en kostenefficiënt is. Ook zijn sleutelbossen met mechanische sleutels opgeborgen in sleutelkasten die met elektronische toegang zijn beveiligd, zodat toegang eenvoudig te beheren en te registreren is.

Een belangrijk onderdeel van de oplossing was het realiseren van een duidelijk en centraal sluitplan en toegangsbeheer. Dit biedt de instelling direct overzicht en inzicht in wie toegang heeft tot welke ruimtes, en maakt het mogelijk om toegangsrechten eenvoudig te beheren. Bevoegde medewerkers en teamleiders kunnen via het digitale beheerplatform zelf toegang verlenen of intrekken, zonder daarbij afhankelijk te zijn van externe partijen.

De samenwerking met KEYROL werd door de zorginstelling als zeer prettig ervaren. Zoals de senior projectleider aangaf: *“Wat ik fijn vind, is dat afspraken altijd worden nagekomen. Als je een vraag hebt of iets moet aanpassen, dan wordt dat gewoon geregeld. Dat geeft vertrouwen.”*



MEER GRIP, MINDER ZORGEN, EEN VEILIGER THUIS

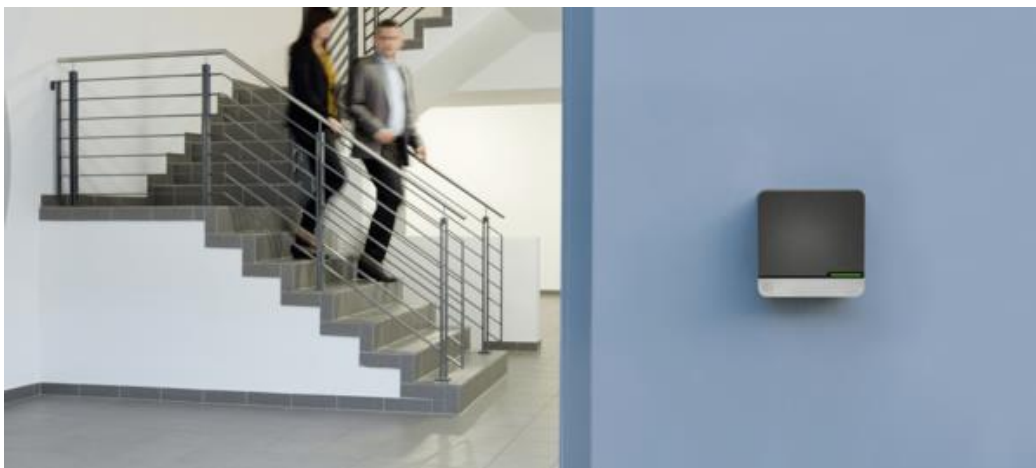
4. Resultaat en toekomst

“Het geeft rust dat we nu precies weten wie wanneer toegang heeft. Onze bewoners kunnen zich vrij bewegen, maar we kunnen hen ook beschermen als dat nodig is,” vertelt de senior projectleider van de organisatie.

Deze ervaring vat de kracht van de nieuwe toegangsoplossing goed samen. Dankzij de implementatie van het hybride toegangscontrolesysteem in de zorgwoningen hebben de verantwoordelijke facilitair medewerkers nu meer overzicht en eenvoud in het beheren van sleutels en toegangsrechten. Het is nu mogelijk om tijdelijk toegang te geven aan externe leveranciers voor bepaalde ruimtes. Dit regelmatig nodig, bijvoorbeeld, als er reparaties eerder uitgevoerd worden bij een dagbesteding locatie voordat de begeleiders er zijn. Voor bewoners en begeleiders betekent dit meer gebruiksgemak in het dagelijks leven, tegelijk zijn gevoelige ruimtes zoals medicatiekasten beter beveiligd en volledig traceerbaar. Dat vergroot zowel de veiligheid als het gevoel van vertrouwen zodat bewoners zich zoveel mogelijk thuis voelen.

Daarnaast levert het systeem aanzienlijke kostenbesparingen op. Niet elke deur hoeft voorzien te worden van een elektronische cilinder; door een slimme combinatie met mechanische sloten en cilinders blijft de investering beheersbaar. Tegelijkertijd voorkomt het digitale beheer onnodige kosten door sleutelverlies of het vervangen van cilinders

Het resultaat: meer grip, minder zorgen en vooral een prettiger en veiliger woonklimaat voor de cliënten van de zorginstelling.



SAMEN MET KEYROL NAAR VEILIGHEID EN GEBRUIKSGEMAK

5. Meer weten?

De juiste keuze voor jou begint met inzicht in je situatie, wensen en risico's. En eindigt met een oplossing die past bij jouw doelen, gebouwen, processen en gebruikers. Met onafhankelijk advies en een ervaren partner aan je zijde, maak je die keuze niet alleen slimmer, maar ook toekomstbestendig.

Benieuwd welke oplossing het beste past bij jouw situatie? Wil je weten hoe KEYROL ook jouw organisatie kan ondersteunen bij het creëren van meer veiligheid, rust en gemak?

Wij bieden:

- (Hybride) toegangscontrolesystemen
- Data-gedreven toegangsbeheer
- Bouwkundige beveiliging voor high-risk omgevingen
- Ondersteuning bij beheer, onderhoud en optimalisatie

Neem contact op met de specialisten van KEYROL voor onafhankelijk advies en een oplossing op maat.

Voor meer inspiratie, download onze whitepaper en brochure over toegangscontrole.

www.keyrol.nl/whitepaper_toegangscontrole/





Wij zijn KEYROL

De sleutel tot succes!

Wij beveiligen jouw fysieke omgeving en geven je grip op toegang en sleutels. KEYROL combineert geavanceerde technologie met bewezen oplossingen voor optimale veiligheid en efficiëntie, minimale beheerslast en operationele kosten.

KEYROL staat voor volledige ontzorging: Van advies en installatie tot hosting, beheer, support en onderhoud. Eén betrouwbare partner die alles regelt.

We staan altijd klaar om je te helpen!

+31 26 361 09 09

info@keyrol.nl